



**UNIVERSITÀ
DI TRENTO**

Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi a.a. 2019/2020



1) Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

Il questionario è riconosciuto come una delle fonti informative per individuare i punti di forza e di debolezza utili al miglioramento continuo della qualità dei corsi di studio.

2) Modalità di rilevazione:

- o organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);
- o strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.

Anche per l'anno oggetto di valutazione sono state effettuate le seguenti attività:

- a. l'Ufficio Studi ha caricato in ESSE3 dei contenuti dei questionari per studenti frequentati e non frequentanti, nelle due versioni in lingua italiana e lingua inglese. Per tutte le domande (ad eccezione della sezione "suggerimenti") è prevista l'obbligatorietà della risposta;
- b. sui moduli di insegnamento (una o più unità didattiche dello stesso insegnamento impartite dallo stesso docente) indicate dalle strutture accademiche sono state rilevate le opinioni relative ai moduli di insegnamento ove il responsabile era un docente strutturato dell'ateneo o docente esterno titolare di contratto "con responsabilità" e "senza responsabilità" di cui al D.R. 117/2009;
- c. dopo i 2/3 del periodo di svolgimento delle lezioni è stata aperta la procedura automatica di somministrazione online del questionario. L'accesso al questionario da parte degli studenti avviene attraverso login alla loro area riservata personale di ESSE3. La compilazione è obbligatoria e a tale fine essa costituisce un passaggio necessario per procedere all'iscrizione on line alla verifica di profitto dell'insegnamento da parte dello studente.

La rilevazione delle opinioni per l'a.a. 2019/2020 è stata dichiarata chiusa:

per il primo semestre, al 31/07/2019;

per gli insegnamenti annuali e del 2° semestre, l'utilizzo della modalità di didattica a distanza DAD, dovuto all'emergenza sanitaria covid 19, ha indotto la predisposizione di un questionario in versione ridotta.

In particolare, le modifiche apportate al questionario hanno comportato:

- a) l'esclusione della sezione Suggerimenti e di alcune domande non pertinenti (riguardanti la frequenza e domande D4, D5 e D6);



b) la riformulazione del testo delle domande D8 e D10.

In particolare la domanda D8 passa da: “Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc..) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? a “Le attività didattiche diverse dalle lezioni, ove presenti, (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?”

La domanda D10 passa da “Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?” a “Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (anche via e-mail, forum di discussione o altre modalità online)?”

Nel questionario “ridotto” le domande riguardanti la frequenza, presenti nel questionario tradizionale, non sono presenti pertanto non è possibile fare un distinguo tra studenti frequentanti e non. Tale distinzione è fattibile esclusivamente per gli insegnamenti del primo semestre.

c) il PQA, con il supporto dell'Ufficio Assicurazione Qualità, continua l'attività di sensibilizzazione alla compilazione dei questionari fin dalla loro apertura a circa 2/3 delle lezioni (quindi, anche prima dell'iscrizione all'appello di esame), tramite News sul sito web di Ateneo proposte secondo un calendario definito e diffusione di apposito video in lingua italiana e lingua inglese, <https://www.youtube.com/watch?v=hlpS4xGua2M>
<https://www.youtube.com/watch?v=IX3B0cLU3tg>.

Il questionario standard è articolato su quattro sezioni principali: insegnamento, docenza, interesse, soddisfazione.

Insegnamento:

- 1) Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- 2) Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 3) Il materiale didattico (indicato e/o fornito) è adeguato allo studio della materia?
- 4) Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Docenza:

- 5) Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- 6) Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
- 7) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- 8) Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?



9) L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

10) Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Interesse:

11) È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Soddisfazione:

12) È complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto l'insegnamento?

I questionari contengono inoltre una parte dedicata ai suggerimenti.

Il questionario "ridotto", come sovrascritto, è caratterizzato dall'esclusione della sezione Suggerimenti e di alcune domande non pertinenti (riguardanti la frequenza e domande D4, D5 e D6) e dalla riformulazione del testo delle domande D8 e D10.

Le modalità di risposta per le domande della sezione generale sono quattro: decisamente no (valore 1); più no che sì (valore 2), più sì che no (valore 3) e decisamente sì (valore 4). I suggerimenti sono rappresentati invece da domande a risposta chiusa non obbligatoria.

I questionari sono stati resi disponibili, oltre che in lingua italiana, anche in lingua inglese per favorire la comprensione dei quesiti agli studenti stranieri.

3) Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:

- grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;
- rapporto questionari compilati/questionari attesi;
- livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;
- analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.

Quest'anno, a causa dell'emergenza covid 19 è stata fatta anche un'indagine ad hoc condotta da un gruppo di lavoro composto dai proff.ri I.Bison, C.Buzzi, P.Iamiceli, P.Venuti, E.Zaninotto volta alla raccolta delle seguenti informazioni: a) La frequenza di attività didattiche online offerte da Unitn; b) Le infrastrutture tecniche utilizzate; c) L'esperienza pregressa di DOL; d) Il confronto tra DOL e didattica in aula; e) Le caratteristiche dello studio in seguito



all'introduzione della DOL; f) Gli spazi fisici per lo studio; g) Le lezioni sincrone; h) Le lezioni asincrone; i) La comparazione tra lezioni frontali, sincrone e asincrone; j) Gli esami in modalità online; k) I laboratori in modalità online; l) I lavori di gruppo in modalità online; m) I tirocini/stage in modalità smart working; n) La preparazione delle tesi; o) Le relazioni con i compagni; p) La routine quotidiana; q) Il futuro; r) Il grado di soddisfazione e di motivazione per la DOL.

L'indagine è stata condotta mediante un questionario informatizzato, rivolta all'intera componente studentesca di UniTrento e tesa a raccogliere informazioni sulle esperienze, le valutazioni e le opinioni di studenti e studentesse nei confronti della didattica a distanza. Il 28 maggio è partita la rilevazione che si è conclusa il 25 giugno.

La partecipazione ha visto oltre 5100 studenti completare la compilazione del questionario mentre oltre 800 hanno risposto solo parzialmente alle domande². I rifiuti espliciti sono stati contenuti (circa 450). Quasi 10mila studenti non si è collegato al link del questionario, il sospetto è che molti di loro non abbiano mai consultato, nel mese di rilevazione, la loro mail istituzionale.

(relazione: Studenti e DOL esperienze, opinioni, valutazioni luglio 2020)

Accanto a queste analisi ad hoc è stata svolta la rilevazione relativa all'anno accademico 2019/2020 che è stata caratterizzata, nel secondo semestre, dalla didattica a distanza DAD a causa della pandemia covid 19.

Il tasso di copertura per l'anno 2019/2020 è stato 99,6.

La somministrazione del questionario è stata prevista per 1.816 dei 1.824 insegnamenti. Motivi di mancata somministrazione possono essere spiegati in relazione ad una delle seguenti circostanze: 1) l'esame per l'insegnamento è stato effettuato senza iscrizione online, 2) nessuno studente si è iscritto all'esame entro il termine temporale fissato per le rilevazioni. (Tabella 3.1)



Tabella 3.1

Dipartimento	Lauree triennali			Lauree magistrali			auree magistrali a ciclo unic			Totale		
	Ins. Valutati (A)	Ins. Attivi (B)	A/B*100	Ins. Valutati (A)	Ins. Attivi (B)	A/B*100	Ins. Valutati (A)	Ins. Attivi (B)	A/B*100	Ins. Valutati (A)	Ins. Attivi (B)	A/B*100
Dipartimento di Economia e Management	112	112	100	120	120	100	0	0	0	232	232	100
Facoltà di Giurisprudenza	25	25	100	0	0	0	170	170	100	195	195	100
Dipartimento di Lettere e Filosofia	190	190	100	175	176	99,4	0	0	0	365	366	99,7
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale	126	126	100	64	64	100	0	0	0	190	190	100
Scuola di studi Internazionali	0	0	0	48	48	100	0	0	0	48	48	100
Dipartimento di Fisica	27	27	100	36	36	100	0	0	0	63	63	100
Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica	60	60	100	87	89	97,8	31	31	100	178	180	98,9
Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione	57	57	100	60	63	95,2	0	0	0	117	120	97,5
Dipartimento di Ingegneria Industriale	43	43	100	51	51	100	0	0	0	94	94	100
Dipartimento di Matematica	27	27	100	70	71	98,6	0	0	0	97	98	99
Centro Interdipartimentale Biologia Integrata- ClBio	27	27	100	40	40	100	0	0	0	67	67	100
Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive	63	63	100	47	47	100	0	0	0	110	110	100
Centro interdipartimentale Mente/Cervello- CIMeC	0	0	0	33	33	100	0	0	0	33	33	100
Centro Agricoltura, Alimenti, Ambiente - C3A	27	28	96,4	0	0	0	0	0	0	27	28	96,4
Ateneo	784	785	99,9	831	838	99,2	201	201	100	1816	1824	99,6

Complessivamente sono stati somministrati 117.155 questionari di cui 106.545 (90.9%) a studenti frequentanti. (Tabella 3.2)

Questo dato però risente del fatto che la didattica nel secondo semestre dell'anno a.a. 2019/2020 si è svolta totalmente a distanza (DAD) e le domande riguardanti la frequenza, presenti nel questionario tradizionale, non lo sono nel questionario ridotto somministrato nel secondo semestre



Tabella 3.2

Struttura accademica	lauree triennali			lauree magistrali			lauree magistrali a ciclo unico			Totale		
	Tot quest. (A)	di cui freq (B)	B/A	Tot quest. (A)	di cui freq (B)	B/A	Tot quest. (A)	di cui freq (B)	B/A	Tot quest. (A)	di cui freq (B)	B/A
Centro Agricoltura Alimenti Ambiente - C3A	2328	2124	91,2	0	0	0	0	0	0	2328	2124	91,2
Centro interdipartimentale Mente/Cervello-CIMeC	0	0	0	926	841	90,8	0	0	0	926	841	90,8
Dipartimento di Biologia Cellulare, Computazionale e Integrata - Department of Cellular, Computational and Integrative Biology - CIBIO	2323	2206	95	1480	1402	94,7	0	0	0	3803	3608	94,9
Dipartimento di Economia e Management	12899	12030	93,3	6065	5839	96,3	0	0	0	18964	17869	94,2
Dipartimento di Fisica	2002	1890	94,4	580	546	94,1	0	0	0	2582	2436	94,3
Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica	4851	4368	90	2227	2100	94,3	2259	2023	89,6	9337	8491	90,9
Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione	6463	5814	90	2910	2555	87,8	0	0	0	9373	8369	89,3
Dipartimento di Ingegneria Industriale	4581	4284	93,5	2214	2065	93,3	0	0	0	6795	6349	93,4
Dipartimento di Lettere e Filosofia	11106	10347	93,2	3367	3186	94,6	0	0	0	14473	13533	93,5
Dipartimento di Matematica	2191	2100	95,9	1204	1117	92,8	0	0	0	3395	3217	94,8
Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive	6892	6087	88,3	2306	2006	87	0	0	0	9198	8093	88
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale	8693	7881	90,7	2232	1917	85,9	0	0	0	10925	9798	89,7
Facoltà di Giurisprudenza	2027	1852	91,4	0	0	0	21689	18641	86	23716	20493	86,4
Scuola di studi Internazionali	0	0	0	1340	1324	98,8	0	0	0	1340	1324	98,8
Totale	66356	60983	91,9	26851	24898	92,7	23948	20664	86,3	117155	106545	90,9

Con riferimento ai soli questionari compilati nel primo semestre del 2019/2020, la tabella 3.3 riporta il numero di questionari compilati da studenti frequentanti e da studenti non frequentanti per ciascuno dei 24 CdL triennali, ordinati in senso crescente sulla base della percentuale di studenti frequentanti. A livello di Ateneo, considerando solo i CdL triennali, la percentuale di studenti frequentanti è stata 84.6%, con un rapporto tra frequentanti e non frequentanti di 5.47 (i frequentanti sono quasi cinque volte e mezzo i non frequentanti). Sostanzialmente tutti i CdL triennali hanno un numero di studenti frequentanti almeno triplo rispetto a quello dei non frequentanti; 21 CdL hanno una percentuale di studenti frequentanti superiore all'80%, con un massimo del 91.3%.

Tabella 3.3

	F	NF	%F	F/NF
0514G - Informatica	861	288	74.9	2.99
0705G - Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva	2269	644	77.9	3.52
0620G - Studi internazionali	1768	487	78.4	3.63
0330G - Ingegneria dell'informazione e Organizzazione D'impresa	426	104	80.4	4.10
0911G - Viticoltura ed Enologia	837	204	80.4	4.10
0325G - Ingegneria Civile	1174	277	80.9	4.24
0416G - Filosofia	809	171	82.6	4.73
0115G - Amministrazione Aziendale e Diritto	2398	500	82.7	4.80
0704G - Interfacce e Tecnologie della Comunicazione	774	161	82.8	4.81
0427G - Lingue moderne	1182	208	85.0	5.68
0206G - Comparative, European and International Legal Studies	1001	175	85.1	5.72
0622G - Servizio Sociale	634	108	85.4	5.87



0417G - Beni culturali	1260	205	86.0	6.15
0338G - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	594	96	86.1	6.19
0326G - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	1305	206	86.4	6.33
0513G - Fisica	716	112	86.5	6.39
0327G - Ingegneria Industriale	2030	297	87.2	6.84
0339G - Ingegneria Informatica, delle Comunicazioni ed Elettronica	1138	161	87.6	7.07
0419G - Studi storici e filologico-letterari	1243	175	87.7	7.10
0611G - Sociologia	1604	217	88.1	7.39
0116G - Gestione Aziendale	1299	150	89.6	8.66
0117G - Economia e Management	1892	205	90.2	9.23
0515G - Matematica	830	79	91.3	10.51
0516G - Scienze e Tecnologie Biomolecolari	1230	117	91.3	10.51

Con riferimento ai soli questionari compilati nel primo semestre del 2019/2020, la tabella 3.4 riporta i risultati di una analisi in tutto analoga alla precedente, ma condotta considerando i 34 CdL magistrale. A livello di Ateneo, considerando solo questi CdL, la percentuale di questionari compilati da studenti dichiaratisi frequentanti è 87.3%, con un rapporto tra frequentanti e non frequentanti di 6.85. Con riferimento ai CdL magistrale, uno solo ha un numero di frequentanti inferiore al doppio dei non frequentanti e tre hanno un numero di frequentanti inferiore al quadruplo dei non frequentanti (ma superiore al triplo). Per tutti i CdL rimanenti, la percentuale di frequentanti è sempre superiore all'80% con 15 CdL che superano il 90% (per i quali, quindi, il numero di frequentanti supera di oltre dieci volte quello dei non frequentanti).

Tabella 3.4

	F	NF	%F	F/NF
0618H - Gestione delle organizzazioni e del territorio	272	158	63.3	1.72
0707H - Psicologia	852	264	76.3	3.23
0619H - Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Servizi Soc	398	122	76.5	3.26
0517H - INFORMATICA	907	247	78.6	3.67
0424H - Filologia e critica letteraria	138	28	83.1	4.93
0420H - Filosofia e linguaggi della modernità	192	38	83.5	5.05
0708H - Cognitive Science - Scienze Cognitive	447	85	84.0	5.26
0522H - Data Science	65	12	84.4	5.42
0519H - MATEMATICA	400	73	84.6	5.48
0621H - Sociology and social research - Sociologia e ricerca soci	192	35	84.6	5.49
0422H - Letterature euroamericane, traduzione e critica letterari	55	10	84.6	5.50
0340H - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	652	108	85.8	6.04
0332H - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	427	65	86.8	6.57
0709H - Human-Computer Interaction - Interazione Persona-Macchina	247	36	87.3	6.86
0428H - Arte	276	38	87.9	7.26
0122H - Finanza	466	64	87.9	7.28
0339H - Materials and production Engineering - Ingegneria dei mat	451	61	88.1	7.39
0521H - Biologia Quantitativa e Computazionale	252	34	88.1	7.41
0333H - Ingegneria Meccatronica	672	88	88.4	7.64
0125H - Economia e legislazione d'impresa	475	51	90.3	9.31
0518H - FISICA	324	34	90.5	9.53
0423H - Mediazione linguistica, turismo e culture	163	16	91.1	10.19
0341H - Environmental Meteorology	133	13	91.1	10.23
0126H - Management della sostenibilità e del turismo	490	43	91.9	11.40
0331H - Ingegneria Civile	332	29	92.0	11.45
0337H - Ingegneria Energetica	237	20	92.2	11.85
0520H - BIOTECNOLOGIE CELLULARI E MOLECOLARI	694	44	94.0	15.77
0127H - Behavioural and Applied Economics - Economia Comportament	37	2	94.9	18.50
0120H - Innovation Management - Management dell'innovazione	218	10	95.6	21.80
0803H - EUROPEAN AND INTERNATIONAL STUDIES - STUDI EUROPEI E INTE	346	13	96.4	26.62



0123H - Management	1384	42	97.1	32.95
0121H - Economics - Economia	100	3	97.1	33.33
0119H - International Management - Management Internazionale	241	7	97.2	34.43
0804H - International Security Studies	444	3	99.3	148.00

Per quanto riguarda infine i due CdL a ciclo unico, la quota di questionari compilati dagli studenti di Giurisprudenza che si sono dichiarati frequentanti è pari al 75.2% (9247 questionari di frequentanti e 3048 questionari di non frequentanti, con un rapporto F/NF di poco superiore a 3). Nel caso degli studenti iscritti al CdL in Ingegneria Edile-Architettura, la quota di questionari compilati dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti è pari all'81.3% (1028 questionari di frequentanti e 236 questionari di non frequentanti, con un rapporto F/NF superiore a 4).

L'analisi dei livelli di soddisfazione degli studenti eseguita dal Nucleo di Valutazione e di seguito presentata è stata eseguita considerando

- i questionari compilati nel primo semestre dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti;
- tutti i questionari compilati nel secondo semestre (periodo nel quale non esisteva più la distinzione fra frequentante e non frequentante).

In queste elaborazioni è stato preso in considerazione il livello di soddisfazione, quantificato come proporzione di risposte corrispondenti alle modalità "più sì che no" e "decisamente sì" sul totale delle risposte date.

Il livello di soddisfazione (ovvero la proporzione di risposte corrispondenti alle modalità "più sì che no" e "decisamente sì") è stato calcolato separatamente per ciascuna delle quattro sezioni in cui era suddiviso il questionario: "Insegnamento", "Docenza", "Interesse", "Soddisfazione".

1. La prima sezione sarebbe composta da 4 item; tuttavia, nei questionari compilati nel secondo semestre, la domanda D04 (*"Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?"*) non è stata proposta a causa della situazione di incertezza legata alla pandemia e sostanzialmente perdurante per gran parte del secondo semestre. Pertanto la proporzione di soddisfazione dell'indicatore relativo all'insegnamento è stata calcolata su 3 delle 4 domande originali: *"Le conoscenze preliminari possedute"*



sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?", "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?", "Il materiale didattico (indicato e/o fornito) è adeguato per lo studio della materia?".

2. La seconda sezione sarebbe composta da 6 item; tuttavia, nei questionari compilati nel secondo semestre, le domande D05 (*"Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?"*) e D09 (*"L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?"*), non sono state proposte a causa della situazione di incertezza legata alla pandemia e sostanzialmente perdurante per gran parte del secondo semestre. Pertanto la proporzione di soddisfazione dell'indicatore relativo all'insegnamento è stata calcolata su 4 delle 6 domande originali: *"Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?"*, *"Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?"*, *"Le attività didattiche diverse dalle lezioni, **ove presenti**, (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?"*, *"Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni (**anche via e-mail, forum di discussione o altre modalità online**)?"*. Le parole evidenziate in rosso sono state proposte nel secondo semestre, mentre mancavano nel primo semestre.
3. La sezione "Interesse" è formata da un solo item (*"È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?"*), rimasto invariato nel secondo semestre.
4. La sezione "Soddisfazione" è formata da un solo item (*"È complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto l'insegnamento?"*), rimasto invariato nel secondo semestre.

Corsi di Laurea

Se è vero che fare confronti fra realtà anche piuttosto diverse come possono essere i vari CdL è in generale piuttosto difficile, è ancora più vero che nella situazione venutasi a creare nel 2019/2020 fare confronti è quasi impossibile. Nelle analisi che seguono si è deciso di limitare l'analisi ai soli item del questionario presenti nelle rilevazioni di entrambi i semestri (come è stato descritto poco sopra) e di proporre un confronto fra i livelli di soddisfazione di ciascuna sezione fra il primo e il secondo semestre per ciascun CdL (quindi un confronto "entro" CdL più che "fra" CdL).



Le quattro tabelle che seguono riportano i risultati relativi alle quattro sezioni del questionario. Le quattro colonne hanno il seguente significato:

1. Proporzione di risposte corrispondenti alle modalità “più sì che no” e “decisamente sì” relativamente ai questionari compilati nel primo semestre.
2. Proporzione di risposte corrispondenti alle modalità “più sì che no” e “decisamente sì” relativamente ai questionari compilati nel secondo semestre.
3. Numero complessivo di risposte sul quale è stata calcolata la proporzione presentata nella colonna 1.
4. Numero complessivo di risposte sul quale è stata calcolata la proporzione presentata nella colonna 2.

Tabella 3.5 (“Insegnamento”)

0115G - Amministrazione Aziendale e Diritto	0.776	0.878	7194	5841
0116G - Gestione Aziendale	0.830	0.838	3897	8151
0117G - Economia e Management	0.785	0.844	5676	5355
0206G - Comparative, European and International Legal Studie	0.898	0.879	3003	2553
0325G - Ingegneria Civile	0.790	0.794	3522	2931
0326G - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	0.851	0.852	3915	2736
0327G - Ingegneria Industriale	0.817	0.813	6090	6762
0330G - Ingegneria dell'informazione e Organizzazione D'impr	0.810	0.591	1278	447
0338G - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	0.837	0.889	1782	1221
0339G - Ingegneria Informatica, delle Comunicazioni ed Elett	0.825	0.817	3414	1746
0416G - Filosofia	0.896	0.903	2427	2226
0417G - Beni culturali	0.850	0.847	3780	2352
0419G - Studi storici e filologico-letterari	0.884	0.866	3729	3084
0427G - Lingue moderne	0.849	0.852	3546	9897
0513G - Fisica	0.796	0.832	2148	3522
0514G - Informatica	0.746	0.820	2583	4971
0515G - Matematica	0.821	0.858	2490	3846
0516G - Scienze e Tecnologie Biomolecolari	0.914	0.870	3690	2928
0611G - Sociologia	0.857	0.843	4812	3987
0620G - Studi internazionali	0.819	0.812	5304	5976
0622G - Servizio Sociale	0.873	0.872	1902	1662
0704G - Interfacce e Tecnologie della Comunicazione	0.795	0.800	2322	3507
0705G - Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva	0.810	0.857	6807	5625
0911G - Viticoltura ed Enologia	0.849	0.867	2511	3861
0119H - International Management - Management Internazionale	0.864	0.841	723	1116
0120H - Innovation Management - Management dell'innovazione	0.751	0.887	654	168
0121H - Economics - Economia	0.860	0.768	300	168
0122H - Finanza	0.815	0.794	1398	879
0123H - Management	0.792	0.822	4152	2820
0125H - Economia e legislazione d'impresa	0.808	0.864	1425	1377
0126H - Management della sostenibilità e del turismo	0.876	0.785	1470	591
0127H - Behavioural and Applied Economics - Economia Comport	0.802	0.876	111	177
0331H - Ingegneria Civile	0.884	0.825	996	1380
0332H - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	0.884	0.896	1281	786
0333H - Ingegneria Meccatronica	0.799	0.840	2016	1524
0337H - Ingegneria Energetica	0.830	0.845	711	465
0339H - Materials and production Engineering - Ingegneria de	0.867	0.873	1353	1302
0340H - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	0.876	0.797	1956	1830
0341H - Environmental Meteorology	0.817	0.812	399	282
0420H - Filosofia e linguaggi della modernità	0.901	0.908	576	792
0422H - Letterature euroamericane, traduzione e critica lett	0.933	0.904	165	2394



0423H - Mediazione linguistica, turismo e culture	0.826	0.851	489	1137
0424H - Filologia e critica letteraria	0.947	0.904	414	855
0428H - Arte	0.947	0.886	828	2061
0517H - INFORMATICA	0.861	0.886	2721	1158
0518H - FISICA	0.851	0.901	972	666
0519H - MATEMATICA	0.888	0.909	1200	1068
0520H - BIOTECNOLOGIE CELLULARI E MOLECOLARI	0.880	0.914	2082	1068
0521H - Biologia Quantitativa e Computazionale	0.776	0.923	756	300
0522H - Data Science	0.877	0.822	195	894
0618H - Gestione delle organizzazioni e del territorio	0.808	0.901	816	1584
0619H - Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Servizi	0.848	0.861	1194	897
0621H - Sociology and social research - Sociologia e ricerca	0.852	0.779	576	684
0707H - Psicologia	0.840	0.834	2556	2406
0708H - Cognitive Science - Scienze Cognitive	0.804	0.810	1341	1182
0709H - Human-Computer Interaction - Interazione Persona-Mac	0.826	0.822	741	315
0803H - EUROPEAN AND INTERNATIONAL STUDIES - STUDI EUROPEI E	0.881	0.862	1038	1068
0804H - International Security Studies	0.797	0.888	1332	534
0205F - Giurisprudenza	0.858	0.891	27741	28182
0336F - Ingegneria Edile-Architettura	0.795	0.771	3084	2985

Tabella 3.6 ("Docenza")

0115G - Amministrazione Aziendale e Diritto	0.843	0.937	8774	6707
0116G - Gestione Aziendale	0.867	0.878	4847	9931
0117G - Economia e Management	0.859	0.920	7363	6365
0206G - Comparative, European and International Legal Studies	0.902	0.904	3453	2935
0325G - Ingegneria Civile	0.857	0.909	4296	3749
0326G - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	0.910	0.903	4912	3435
0327G - Ingegneria Industriale	0.862	0.832	7454	8321
0330G - Ingegneria dell'informazione e Organizzazione D'impr	0.804	0.599	1657	564
0338G - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	0.879	0.931	2190	1562
0339G - Ingegneria Informatica, delle Comunicazioni ed Elett	0.886	0.899	4524	2290
0416G - Filosofia	0.931	0.926	2908	2599
0417G - Beni culturali	0.923	0.919	4354	2612
0419G - Studi storici e filologico-letterari	0.934	0.871	4273	3553
0427G - Lingue moderne	0.867	0.913	3919	10970
0513G - Fisica	0.830	0.856	2646	4462
0514G - Informatica	0.708	0.860	3183	6311
0515G - Matematica	0.860	0.875	2909	4626
0516G - Scienze e Tecnologie Biomolecolari	0.951	0.921	4821	3773
0611G - Sociologia	0.923	0.888	5700	4598
0620G - Studi internazionali	0.886	0.833	5786	6739
0622G - Servizio Sociale	0.912	0.911	2259	2021
0704G - Interfacce e Tecnologie della Comunicazione	0.826	0.888	2876	4296
0705G - Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva	0.850	0.910	8564	6674
0911G - Viticoltura ed Enologia	0.863	0.884	3140	4907
0119H - International Management - Management Internazionale	0.874	0.876	897	1368
0120H - Innovation Management - Management dell'innovazione	0.824	0.938	778	209
0121H - Economics - Economia	0.892	0.839	378	211
0122H - Finanza	0.886	0.803	1660	1027
0123H - Management	0.831	0.835	5116	3452
0125H - Economia e legislazione d'impresa	0.886	0.930	1584	1561
0126H - Management della sostenibilità e del turismo	0.901	0.792	1911	785
0127H - Behavioural and Applied Economics - Economia Comput	0.793	0.897	135	223
0331H - Ingegneria Civile	0.933	0.883	1240	1758
0332H - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	0.937	0.931	1611	1000
0333H - Ingegneria Meccatronica	0.859	0.872	2573	1939
0337H - Ingegneria Energetica	0.877	0.937	900	599
0339H - Materials and production Engineering - Ingegneria de	0.901	0.885	1544	1654



0340H - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	0.904	0.839	2462	2312
0341H - Environmental Meteorology	0.901	0.884	475	362
0420H - Filosofia e linguaggi della modernità	0.975	0.948	632	909
0422H - Letterature euroamericane, traduzione e critica lett	0.977	0.923	176	2658
0423H - Mediazione linguistica, turismo e culture	0.891	0.899	524	1351
0424H - Filologia e critica letteraria	0.982	0.946	454	941
0428H - Arte	0.996	0.935	968	2246
0517H - INFORMATICA	0.882	0.918	3399	1520
0518H - FISICA	0.867	0.904	1070	763
0519H - MATEMATICA	0.901	0.912	1316	1253
0520H - BIOTECNOLOGIE CELLULARI E MOLECOLARI	0.883	0.924	2462	1160
0521H - Biologia Quantitativa e Computazionale	0.857	0.894	924	385
0522H - Data Science	0.893	0.848	243	1131
0618H - Gestione delle organizzazioni e del territorio	0.892	0.951	1001	1910
0619H - Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Serviz	0.920	0.905	1473	1136
0621H - Sociology and social research - Sociologia e ricerca	0.911	0.746	683	840
0707H - Psicologia	0.894	0.912	3022	2822
0708H - Cognitive Science - Scienze Cognitive	0.872	0.859	1557	1374
0709H - Human-Computer Interaction - Interazione Persona-Mac	0.825	0.811	933	380
0803H - EUROPEAN AND INTERNATIONAL STUDIES - STUDI EUROPEI E	0.934	0.921	1190	1276
0804H - International Security Studies	0.793	0.915	1491	644
0205F - Giurisprudenza	0.903	0.922	32784	33330
0336F - Ingegneria Edile-Architettura	0.862	0.828	3843	3858

Tabella 3.7 ("Interesse")

0115G - Amministrazione Aziendale e Diritto	0.836	0.924	2398	1947
0116G - Gestione Aziendale	0.891	0.868	1299	2717
0117G - Economia e Management	0.823	0.855	1892	1785
0206G - Comparative, European and International Legal Studie	0.866	0.890	1001	851
0325G - Ingegneria Civile	0.815	0.834	1174	977
0326G - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	0.887	0.875	1305	912
0327G - Ingegneria Industriale	0.863	0.845	2030	2254
0330G - Ingegneria dell'informazione e Organizzazione D'impr	0.817	0.866	426	149
0338G - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	0.884	0.875	594	407
0339G - Ingegneria Informatica, delle Comunicazioni ed Elett	0.815	0.851	1138	582
0416G - Filosofia	0.925	0.927	809	742
0417G - Beni culturali	0.848	0.875	1260	784
0419G - Studi storici e filologico-letterari	0.901	0.898	1243	1028
0427G - Lingue moderne	0.832	0.844	1182	3299
0513G - Fisica	0.884	0.859	716	1174
0514G - Informatica	0.799	0.809	861	1657
0515G - Matematica	0.710	0.839	830	1282
0516G - Scienze e Tecnologie Biomolecolari	0.914	0.880	1230	976
0611G - Sociologia	0.915	0.854	1604	1329
0620G - Studi internazionali	0.882	0.840	1768	1992
0622G - Servizio Sociale	0.916	0.926	634	554
0704G - Interfacce e Tecnologie della Comunicazione	0.846	0.862	774	1169
0705G - Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva	0.770	0.810	2269	1875
0911G - Viticoltura ed Enologia	0.865	0.867	837	1287
0119H - International Management - Management Internazionale	0.892	0.863	241	372
0120H - Innovation Management - Management dell'innovazione	0.812	0.929	218	56
0121H - Economics - Economia	0.880	0.768	100	56
0122H - Finanza	0.839	0.922	466	293
0123H - Management	0.824	0.864	1384	940
0125H - Economia e legislazione d'impresa	0.909	0.891	475	459
0126H - Management della sostenibilità e del turismo	0.867	0.863	490	197
0127H - Behavioural and Applied Economics - Economia Comport	0.865	0.881	37	59
0331H - Ingegneria Civile	0.940	0.898	332	460
0332H - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	0.906	0.927	427	262



0333H - Ingegneria Meccatronica	0.844	0.882	672	508
0337H - Ingegneria Energetica	0.886	0.832	237	155
0339H - Materials and production Engineering - Ingegneria de	0.922	0.889	451	434
0340H - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	0.906	0.836	652	610
0341H - Environmental Meteorology	0.925	0.851	133	94
0420H - Filosofia e linguaggi della modernità	0.922	0.905	192	264
0422H - Letterature euroamericane, traduzione e critica lett	0.891	0.885	55	798
0423H - Mediazione linguistica, turismo e culture	0.847	0.881	163	379
0424H - Filologia e critica letteraria	0.920	0.905	138	285
0428H - Arte	0.975	0.889	276	687
0517H - INFORMATICA	0.816	0.902	907	386
0518H - FISICA	0.852	0.923	324	222
0519H - MATEMATICA	0.840	0.902	400	356
0520H - BIOTECNOLOGIE CELLULARI E MOLECOLARI	0.905	0.927	694	356
0521H - Biologia Quantitativa e Computazionale	0.940	0.890	252	100
0522H - Data Science	0.938	0.953	65	298
0618H - Gestione delle organizzazioni e del territorio	0.842	0.930	272	528
0619H - Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Serviz	0.932	0.957	398	299
0621H - Sociology and social research - Sociologia e ricerca	0.859	0.789	192	228
0707H - Psicologia	0.871	0.870	852	802
0708H - Cognitive Science - Scienze Cognitive	0.875	0.860	447	394
0709H - Human-Computer Interaction - Interazione Persona-Mac	0.891	0.905	247	105
0803H - EUROPEAN AND INTERNATIONAL STUDIES - STUDI EUROPEI E	0.951	0.902	346	356
0804H - International Security Studies	0.791	0.888	444	178
0205F - Giurisprudenza	0.863	0.877	9247	9394
0336F - Ingegneria Edile-Architettura	0.860	0.911	1028	995

Tabella 3.8 (“Soddisfazione”)

0115G - Amministrazione Aziendale e Diritto	0.806	0.932	2398	1947
0116G - Gestione Aziendale	0.859	0.864	1299	2717
0117G - Economia e Management	0.823	0.887	1892	1785
0206G - Comparative, European and International Legal Studie	0.890	0.880	1001	851
0325G - Ingegneria Civile	0.825	0.841	1174	977
0326G - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	0.865	0.874	1305	912
0327G - Ingegneria Industriale	0.829	0.780	2030	2254
0330G - Ingegneria dell'informazione e Organizzazione D'impr	0.751	0.497	426	149
0338G - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	0.835	0.899	594	407
0339G - Ingegneria Informatica, delle Comunicazioni ed Elett	0.875	0.893	1138	582
0416G - Filosofia	0.900	0.889	809	742
0417G - Beni culturali	0.906	0.881	1260	784
0419G - Studi storici e filologico-letterari	0.920	0.842	1243	1028
0427G - Lingue moderne	0.843	0.893	1182	3299
0513G - Fisica	0.764	0.790	716	1174
0514G - Informatica	0.632	0.835	861	1657
0515G - Matematica	0.793	0.844	830	1282
0516G - Scienze e Tecnologie Biomolecolari	0.938	0.886	1230	976
0611G - Sociologia	0.905	0.853	1604	1329
0620G - Studi internazionali	0.860	0.814	1768	1992
0622G - Servizio Sociale	0.899	0.908	634	554
0704G - Interfacce e Tecnologie della Comunicazione	0.766	0.820	774	1169
0705G - Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva	0.808	0.879	2269	1875
0911G - Viticoltura ed Enologia	0.841	0.856	837	1287
0119H - International Management - Management Internazionale	0.813	0.798	241	372
0120H - Innovation Management - Management dell'innovazione	0.729	0.875	218	56
0121H - Economics - Economia	0.790	0.786	100	56
0122H - Finanza	0.882	0.792	466	293
0123H - Management	0.766	0.769	1384	940
0125H - Economia e legislazione d'impresa	0.867	0.919	475	459
0126H - Management della sostenibilità e del turismo	0.853	0.690	490	197
0127H - Behavioural and Applied Economics - Economia Comput	0.649	0.780	37	59



0331H - Ingegneria Civile	0.883	0.833	332	460
0332H - Ingegneria per l'ambiente e il territorio	0.916	0.893	427	262
0333H - Ingegneria Meccatronica	0.778	0.835	672	508
0337H - Ingegneria Energetica	0.814	0.910	237	155
0339H - Materials and production Engineering - Ingegneria de	0.865	0.857	451	434
0340H - Ingegneria dell'Informazione e delle Comunicazioni	0.867	0.766	652	610
0341H - Environmental Meteorology	0.835	0.851	133	94
0420H - Filosofia e linguaggi della modernità	0.964	0.913	192	264
0422H - Letterature euroamericane, traduzione e critica lett	0.982	0.892	55	798
0423H - Mediazione linguistica, turismo e culture	0.828	0.839	163	379
0424H - Filologia e critica letteraria	0.957	0.912	138	285
0428H - Arte	0.993	0.911	276	687
0517H - INFORMATICA	0.820	0.868	907	386
0518H - FISICA	0.824	0.905	324	222
0519H - MATEMATICA	0.855	0.882	400	356
0520H - BIOTECNOLOGIE CELLULARI E MOLECOLARI	0.837	0.916	694	356
0521H - Biologia Quantitativa e Computazionale	0.798	0.850	252	100
0522H - Data Science	0.846	0.785	65	298
0618H - Gestione delle organizzazioni e del territorio	0.853	0.934	272	528
0619H - Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Serviz	0.897	0.856	398	299
0621H - Sociology and social research - Sociologia e ricerca	0.839	0.658	192	228
0707H - Psicologia	0.817	0.813	852	802
0708H - Cognitive Science - Scienze Cognitive	0.821	0.784	447	394
0709H - Human-Computer Interaction - Interazione Persona-Mac	0.721	0.743	247	105
0803H - EUROPEAN AND INTERNATIONAL STUDIES - STUDI EUROPEI E	0.879	0.893	346	356
0804H - International Security Studies	0.662	0.882	444	178
0205F - Giurisprudenza	0.882	0.914	9247	9394
0336F - Ingegneria Edile-Architettura	0.830	0.764	1028	995

La Figura 3.1 presenta in modo sintetico i risultati analitici riportati nelle quattro tabelle precedenti. A titolo descrittivo, per aiutare la lettura, all'interno del grafico di ciascuna sezione, è riportata la bisettrice; fra le due linee punteggiate più esterne sono compresi i CdL per i quali la variazione fra il primo e il secondo semestre dell'indicatore considerato è risultata inferiore (in valore assoluto) a 10 punti percentuali. I CdL triennale sono individuati dai triangoli con la punta rivolta verso l'alto, i CdL magistrale sono individuati dai triangoli con la punta rivolta verso il basso; i CdL a ciclo unico sono indicati da un pallino rosso.

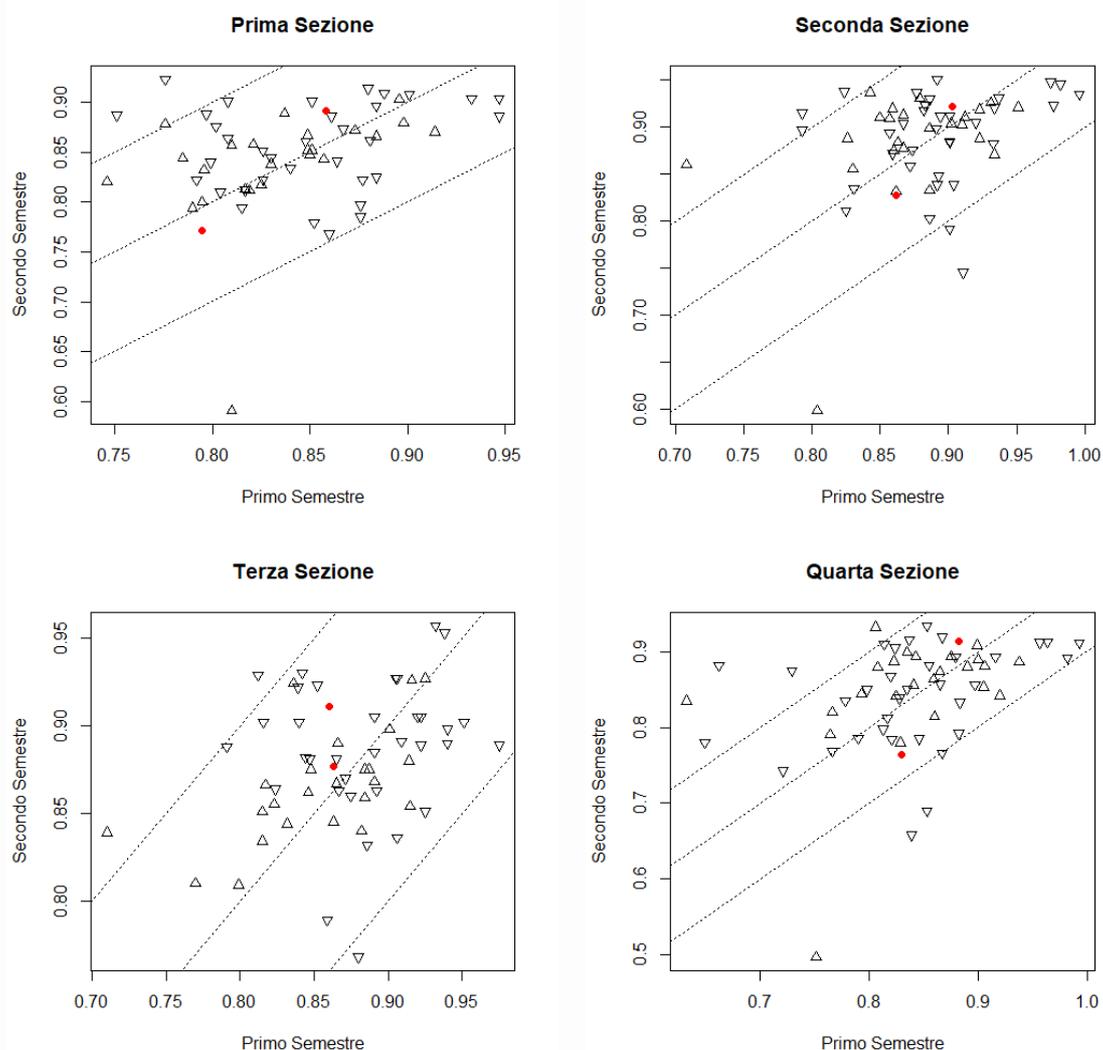


Figura 3.1 Confronto fra i livelli di soddisfazione nel primo e nel secondo semestre per ciascun CdL nelle quattro sezioni del questionario. I triangoli con la punta rivolta verso l'alto identificano i CdL triennali, quelli con la punta rivolta verso il basso i CdL magistrali. I due pallini rossi identificano i CdL a ciclo unico. La linea punteggiata centrale è la bisettrice. I CdL compresi fra le due linee più esterne hanno una variazione (in valore assoluto) dell'indicatore considerato inferiore a 10 punti percentuali.



In tre delle quattro sezioni spicca un CdL chiaramente “fuori tendenza”, presentando una riduzione nel livello di soddisfazione fra il primo e il secondo semestre superiore a 20 punti percentuali. Si tratta del CdL triennale in *“Ingegneria dell'informazione e organizzazione d'impresa”*. Il livello di soddisfazione (misurato dalla proporzione di risposte corrispondenti alle modalità “più sì che no” e “decisamente sì” sul totale delle risposte date) è risultato, **nel secondo semestre**, inferiore al 60% nella prima e nella seconda sezione e addirittura inferiore al 50% nella quarta sezione (che, ricordiamo, corrisponde alla domanda *“E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento?”*). Va comunque segnalato che questo CdL è quello che presenta il minor numero di questionari compilati nel secondo semestre (149) e una evidente “sproporzione” fra questionari compilati nei due semestri (quelli relativi al primo semestre sono quasi il triplo di quelli compilati nel secondo). Il CdL triennale in *“Ingegneria dell'informazione e organizzazione d'impresa”* è un corso disattivato, che al 31/7/2020 aveva ancora 128 studenti iscritti (48 al secondo anno, 36 al terzo e in corso e 44 fuori corso). Dall'esame analitico dei questionari risulta che essi erano relativi a 8 attività didattiche impartite nel primo semestre e soltanto a 2 attività didattiche impartite nel secondo (*“Algoritmi e tecniche di ottimizzazione”*, *“Introduzione alla Programmazione per il web”*). Anticipando alcuni risultati che verranno presentati di seguito, può forse essere interessante far notare che l'insoddisfazione manifestata attraverso i questionari dagli studenti iscritti a questo CdL è relativa a tre delle quattro sezioni del questionario, quelle in un certo senso di carattere più “organizzativo”. Nella sezione rimanente (la terza, relativa all'interesse verso gli argomenti trattati; vedi la tabella 3.7) gli studenti manifestano invece in larghissima maggioranza interesse per gli argomenti trattati con una percentuale nel secondo semestre (0.866) che è addirittura superiore numericamente a quella osservata nel primo (0.817).

Se si esclude questo CdL, la grandissima maggioranza degli altri presentano variazioni nei livelli di soddisfazione fra i due semestri inferiori (in valore assoluto) a 10 punti percentuali. Più in dettaglio:

1. Con riferimento alla prima sezione, nessun CdL (a parte quello già menzionato), presenta una variazione *negativa* fra il primo e il secondo semestre superiore (in valore assoluto) a 10 punti percentuali, mentre il CdL triennale in *“Amministrazione Aziendale e Diritto”* e i due CdL magistrale in *“Innovation Management”* e in *“Biologia Quantitativa e Computazionale”* presentano una variazione *positiva* superiore a 10 punti percentuali, passando da valori inferiori all'80% a valori vicini (o superiori) al 90%.
2. Con riferimento alla seconda sezione, due CdL (a parte quello già menzionato), presentano una variazione *negativa* fra il primo e il secondo semestre superiore (in valore



assoluto) a 10 punti percentuali; si tratta dei CdL magistrale in “*Sociology and social research*” e in “*Management della sostenibilità e del turismo*”, che passano da un livello di soddisfazione superiore al 90% ad uno inferiore all’80%. All’estremo opposto, ci sono tre CdL magistrale (“*Behavioural and Applied Economics*”, “*Innovation Management*”, “*International Security Studies*”) e il CdL triennale in “*Informatica*” che presentano una variazione *positiva* superiore a 10 punti percentuali.

3. Con riferimento alla terza sezione, solo il CdL magistrale in “*Economics*” presenta una variazione *negativa* fra il primo e il secondo semestre di circa 11 punti percentuali, mentre il CdL magistrale in “*Innovation management*” e quello triennale in “*Matematica*” mostrano una variazione *positiva* superiore a 10 punti percentuali.
4. Con riferimento alla quarta sezione, tre CdL (a parte quello già menzionato), presentano una variazione *negativa* fra il primo e il secondo semestre superiore (in valore assoluto) a 10 punti percentuali; si tratta dei CdL magistrale in “*Sociology and social research*” e in “*Management della sostenibilità e del turismo*” e di quello triennale in “*Ingegneria dell’Informazione e delle Comunicazioni*” (i primi due passano da un livello di soddisfazione superiore all’80% ad uno inferiore al 70%). All’estremo opposto, ci sono due CdL triennale (“*Amministrazione Aziendale e Diritto*” e “*Informatica*”) e tre CdL magistrale (“*Behavioural and Applied Economics*”, “*Innovation Management*”, “*International Security Studies*”) che presentano con una variazione *positiva* superiore a 10 punti percentuali (per gli ultimi due CdL la variazione supera i 20 punti percentuali, con un livello di soddisfazione che passa da valori inferiori al 70% a valori superiori all’80%).

Dipartimenti/Centri

Le elaborazioni eseguite a livello di CdL, i cui risultati sono stati appena descritti, sono state replicate aggregando i CdL a livello di Dipartimento, mantenendo tuttavia la distinzione fra CdL triennale, magistrale e a ciclo unico. Pertanto, in generale, un dipartimento sarà presente due volte (una volta con i risultati relativi ai CdL triennale e una volta con quelli relativi ai CdL magistrale). *Giurisprudenza* compare due volte (una volta con i CdL triennale e una volta con quello a ciclo unico). Il *Centro Interdipartimentale Mente/Cervello* e la *Scuola di Studi Internazionali* compaiono una sola volta (avendo solo CdL magistrale), così come il *Centro Agricoltura Alimenti Ambiente* (avendo solo CdL triennale). L’unico dipartimento che compare tre volte è il dipartimento di *Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica*.



Tabella 3.6 (“Insegnamento”)					Tabella 3.7 (“Docenza”)				
C3A	0.849	0.867	2511	3861	C3A	0.863	0.884	3140	4907
CIBio	0.914	0.870	3690	2928	CIBio	0.951	0.921	4821	3773
EcoMa	0.792	0.852	16767	19347	EcoMa	0.854	0.907	20984	23003
Fisic	0.796	0.832	2148	3522	Fisic	0.830	0.856	2646	4462
Giuri	0.898	0.879	3003	2553	Giuri	0.902	0.904	3453	2935
InCAM	0.822	0.822	7437	5667	InCAM	0.886	0.906	9208	7184
IngIn	0.817	0.813	6090	6762	IngIn	0.862	0.832	7454	8321
IngSI	0.803	0.817	9057	8385	IngSI	0.824	0.865	11554	10727
LetFi	0.867	0.860	13482	17559	LetFi	0.913	0.908	15454	19734
Matem	0.821	0.858	2490	3846	Matem	0.860	0.875	2909	4626
PsiSC	0.806	0.835	9129	9132	PsiSC	0.844	0.901	11440	10970
SocRS	0.843	0.831	12018	11625	SocRS	0.906	0.864	13745	13358
CIBio	0.852	0.916	2838	1368	CIBio	0.876	0.917	3386	1545
CIMeC	0.804	0.810	1341	1182	CIMeC	0.872	0.859	1557	1374
EcoMa	0.814	0.828	10233	7296	EcoMa	0.860	0.855	12459	8836
Fisic	0.851	0.901	972	666	Fisic	0.867	0.904	1070	763
InCAM	0.865	0.846	3387	2913	InCAM	0.919	0.905	4226	3719
IngIn	0.826	0.855	3369	2826	IngIn	0.874	0.878	4117	3593
IngSI	0.867	0.831	4677	2988	IngSI	0.891	0.871	5861	3832
LetFi	0.911	0.891	2472	7239	LetFi	0.968	0.928	2754	8105
Matem	0.887	0.870	1395	1962	Matem	0.900	0.882	1559	2384
PsiSC	0.837	0.832	3297	2721	PsiSC	0.878	0.900	3955	3202
ScStI	0.833	0.871	2370	1602	ScStI	0.856	0.919	2681	1920
SocRS	0.836	0.863	2586	3165	SocRS	0.909	0.893	3157	3886
Giuri	0.858	0.891	27741	28182	Giuri	0.903	0.922	32784	33330
InCAM	0.795	0.771	3084	2985	InCAM	0.862	0.828	3843	3858

Tabella 3.8 (“Interesse”)					Tabella 3.9 (“Soddisfazione”)				
C3A	0.865	0.867	837	1287	C3A	0.841	0.856	837	1287
CIBio	0.914	0.880	1230	976	CIBio	0.938	0.886	1230	976
EcoMa	0.844	0.881	5589	6449	EcoMa	0.824	0.891	5589	6449
Fisic	0.884	0.859	716	1174	Fisic	0.764	0.790	716	1174
Giuri	0.866	0.890	1001	851	Giuri	0.890	0.880	1001	851
InCAM	0.853	0.854	2479	1889	InCAM	0.846	0.857	2479	1889
IngIn	0.863	0.845	2030	2254	IngIn	0.829	0.780	2030	2254
IngSI	0.824	0.830	3019	2795	IngSI	0.780	0.838	3019	2795
LetFi	0.872	0.868	4494	5853	LetFi	0.892	0.882	4494	5853
Matem	0.710	0.839	830	1282	Matem	0.793	0.844	830	1282
PsiSC	0.789	0.830	3043	3044	PsiSC	0.797	0.857	3043	3044
SocRS	0.901	0.857	4006	3875	SocRS	0.884	0.841	4006	3875
CIBio	0.914	0.919	946	456	CIBio	0.827	0.901	946	456
CIMeC	0.875	0.860	447	394	CIMeC	0.821	0.784	447	394
EcoMa	0.850	0.875	3411	2432	EcoMa	0.809	0.801	3411	2432
Fisic	0.852	0.923	324	222	Fisic	0.824	0.905	324	222
InCAM	0.914	0.891	1129	971	InCAM	0.875	0.863	1129	971
IngIn	0.875	0.885	1123	942	IngIn	0.813	0.845	1123	942
IngSI	0.854	0.861	1559	996	IngSI	0.840	0.805	1559	996
LetFi	0.922	0.890	824	2413	LetFi	0.947	0.894	824	2413
Matem	0.854	0.925	465	654	Matem	0.854	0.838	465	654
PsiSC	0.875	0.874	1099	907	PsiSC	0.795	0.805	1099	907
ScStI	0.861	0.897	790	534	ScStI	0.757	0.890	790	534
SocRS	0.887	0.907	862	1055	SocRS	0.870	0.852	862	1055
Giuri	0.863	0.877	9247	9394	Giuri	0.882	0.914	9247	9394
InCAM	0.860	0.911	1028	995	InCAM	0.830	0.764	1028	995

Anche in questo caso, i risultati analitici riportati nelle tabelle 3.6 – 3.9 sono presentati graficamente nella figura 3.2. In questo caso fra le due linee punteggiate più esterne sono compresi i CdL aggregati a livello di dipartimento per i quali la variazione fra il primo e il secondo semestre dell'indicatore considerato è risultata inferiore (in valore assoluto) a 5 punti percentuali. Più in dettaglio:

1. Con riferimento alla prima sezione, nessun CdL presenta una variazione *negativa* fra il primo e il secondo semestre superiore (in valore assoluto) a 5 punti percentuali, mentre i dipartimenti di *Fisica* e di *Biologia Cellulare, Computazionale e Integrata* (per i CdL magistrali) e di *Economia e Management* (per i CdL triennale) presentano una variazione *positiva* tra i 5 e i 6 punti percentuali.
2. Con riferimento alla seconda sezione, nessun CdL presenta una variazione *negativa* fra il primo e il secondo semestre superiore (in valore assoluto) a 5 punti percentuali, mentre la *Scuola di Studi Internazionali* (per i CdL magistrali) e i dipartimenti di *Economia e Management* e di *Psicologia e Scienze Cognitive* (per i CdL triennale) presentano una variazione *positiva* tra i 5 e i 6 punti percentuali.



3. Con riferimento alla terza sezione, nessun CdL presenta una variazione *negativa* fra il primo e il secondo semestre superiore (in valore assoluto) a 5 punti percentuali; il dipartimento di *Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica* (per il CdL a ciclo unico) presenta una variazione *positiva* appena superiore ai 5 punti percentuali; i dipartimenti di *Matematica* e di *Fisica* (per i CdL magistrali) presentano una variazione *positiva* superiore ai 7 punti percentuali. Infine il dipartimento di *Matematica* (per i CdL triennale) fa registrare una variazione *positiva* che raggiunge quasi i 13 punti percentuali (passando da 0.710 a 0.839).
4. Più articolati i risultati relativi alla quarta sezione. Il dipartimento di *Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica* (per il CdL a ciclo unico) presenta una variazione *negativa* di oltre 6 punti percentuali; anche il dipartimento di *Lettere e Filosofia* (per i CdL magistrale) e quello di *Biologia Cellulare, Computazionale e Integrata* (per i CdL triennale) fanno registrare una variazione *negativa* fra il primo e il secondo semestre di poco superiore (in valore assoluto) a 5 punti percentuali. All'estremo opposto, relativamente ai CdL triennale ci sono quattro dipartimenti ("*Matematica*", "*Ingegneria e Scienza dell'Informazione*", "*Psicologia e Scienze Cognitive*", "*Economia e Management*") che presentano una variazione *positiva* superiore ai 5 punti percentuali. Con riferimento ai CdL magistrale, ci sono poi i dipartimenti di "*Fisica*" e di "*Biologia Cellulare, Computazionale e Integrata*" e la "*Scuola di Studi Internazionali*" che fanno registrare una variazione *positiva* decisamente superiore ai 5 punti percentuali (rispettivamente: 8.1, 7.5, e 13.3).

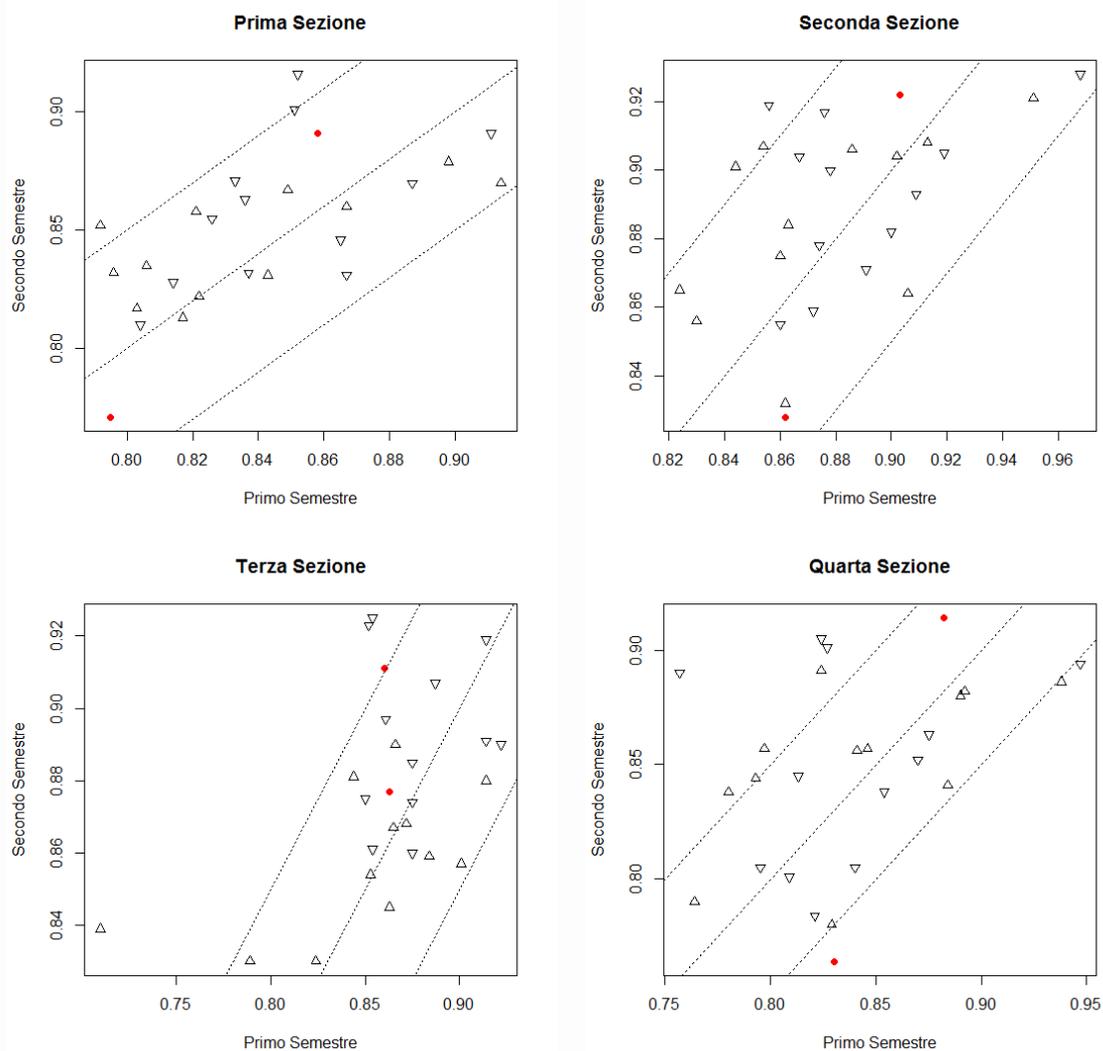


Figura 3.2 Confronto fra i livelli di soddisfazione nel primo e nel secondo semestre per i CdL aggregati a livello di Dipartimento nelle quattro sezioni del questionario. I triangoli con la punta rivolta verso l'alto identificano il complesso dei CdL triennali di un dipartimento, quelli con la punta rivolta verso il basso il complesso dei CdL magistrali di un dipartimento. I due pallini rossi identificano i CdL a ciclo unico. La linea punteggiata centrale è la bisettrice. I CdL aggregati a livello di dipartimento compresi fra le due linee più esterne hanno una variazione (in valore assoluto) dell'indicatore considerato inferiore a 5 punti percentuali.



4) Utilizzazione dei risultati

I risultati definitivi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sulla didattica relativi all'a.a. 2019-20, suddivisi per Dipartimento/Centro e in forma aggregata per corso di studio sono pubblici in formato pdf nell'area web della Qualità, sezione Dati e statistiche/ Opinioni studenti. I dati a livello di corso di studio sono accessibili anche da University (tramite la Scheda completa del CdS/sezione B/quadro B6).

In generale i dati sono forniti:

- a livello di CdS, con il dettaglio dei nominativi dei docenti titolari dell'insegnamento, al Direttore/trice e Coordinatore/trice del CdS, che ne curano l'inoltro al competente Gruppo di Riesame e alla CPDS;
- al singolo docente, limitatamente ai dati relativi al proprio insegnamento, tramite accesso dall'area personale MyUnitn attivando il widget "Aree riservate".

La sezione dedicata ai "commenti liberi" è accessibile ai/lle docenti dell'insegnamento e al Direttore/trice della struttura accademica. Su espressa richiesta, è resa disponibile anche alle CPDS.

Previo accesso alle aree riservate del Presidio Qualità di Ateneo (<http://www.unitn.it/ateneo/144/il-presidio-per-la-qualita-di-ateneo>) o direttamente dall'area personale MyUnitn, attivando il widget "aree riservate", le strutture accademiche hanno accesso ai dati in forma disaggregata.

La singola struttura accademica può individuare ulteriori soggetti cui consentire l'accesso ai dati archiviati nelle aree riservate.

Riguardo la tempistica di pubblicazione dei dati raccolti tramite i questionari somministrati on line agli studenti, i risultati parziali "provvisori" - relativi agli insegnamenti del 1° semestre a.a. 2019-20 - sono stati resi disponibili nel mese di marzo 2020; i dati definitivi di tutti gli insegnamenti a settembre 2020.

Una email inviata alla direzione delle strutture accademiche avvisa del rilascio dei dati e della loro disponibilità, mentre per l'accesso ai propri dati il singolo docente è allertato da una nota di evidenza nella propria pagina personale in MyUnitn.



A seguito dell'“adeguamento” del questionario ANVUR per dell'introduzione nel 2° sem. a.a. 2019-20 della didattica online causa emergenza Covid19, il PQA e l'Ufficio Studi hanno individuato le modalità più adatte al confronto dei dati raccolti nel 2° semestre a.a. 2019-20 con quelli del 1° semestre in didattica “ordinaria” in presenza, modificando di conseguenza anche i report con i dati messi a disposizione delle strutture didattiche.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi.

Il PQA ha rinnovato l'invito alle strutture accademiche alla lettura della nota del PQA pubblicata sull'area web Qualità “Suggerimenti per l'autovalutazione della didattica e per l'uso delle rilevazioni dell'opinioni degli studenti”. In essa si danno precise indicazioni sulle modalità di impiego del questionario per il miglioramento della didattica, a livello individuale, di struttura responsabile del corso e di Ateneo. La nota raccomanda che il/la Responsabile del CdS e il/la Direttore/trice del Dipartimento, i Gruppi di Riesame e le CPDS utilizzino i risultati per:

- evidenziare casi critici su cui intervenire (se necessario anche modificando le attribuzioni di incarico o interrompendo eventuali insegnamenti a contratto);
- evidenziare le eventuali criticità dipendenti dagli aspetti organizzativi e dalla allocazione di risorse (fisiche, di docenza e di personale tecnico e amministrativo) su cui possono intervenire le strutture didattiche (dipartimenti/centri) e gli organi centrali dell'Ateneo.

Come già evidenziato lo scorso anno, Il PQA segnala che molti corsi di studio si stanno muovendo in tal senso, anche sotto la spinta di una più continuativa attività delle CPDS attive presso la loro struttura.

Inoltre, il Presidio ha contribuito all'attività svolta dal gruppo di lavoro di ateneo voluto dal Rettore per monitorare gli impatti dell'esperienza di didattica a distanza in periodo di emergenza e promuovere indagini a tale scopo.

Il PQA ha infine condotto un'analisi sulle performance degli studenti durante la sessione estiva di esami di profitto dell'a.a. 2019-20, confrontandole con quelle relative ad analoga sessione dell'a.a. precedente. L'esito di tale analisi è stato presentato il 23 settembre al Senato Accademico e diffusa tra i dipartimenti e centri dell'Ateneo.

Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.



I risultati delle rilevazioni opinioni studenti sulla qualità della didattica non sono utilizzati ai fini della incentivazione dei docenti.

Punti di forza (modalità di rilevazione e utilizzazione dei risultati).

Si segnalano:

- tasso di copertura prossimo al 100%;
- riduzione dei tempi di elaborazione dei risultati;
- sensibile diminuzione dei costi di somministrazione.

Punti di debolezza e azioni di miglioramento

Il Nucleo di valutazione suggerisce di adottare le migliori pratiche di altri atenei che prevedono la pubblicazione dei risultati per i singoli insegnamenti subordinata al consenso del singolo docente.

Il Nucleo di valutazione propone di svolgere una volta all'anno un'assemblea degli studenti durante la quale comunicare gli esiti e la valutazione e gli interventi messi in atto nei Dipartimenti per superare le criticità emerse dall'indagine questionaria.

Il Nucleo di Valutazione ripropone una riflessione già fatta nella precedente Relazione. Quello che è indubbiamente un punto di forza (vale a dire il tasso di copertura prossimo al 100%) può rivelarsi, paradossalmente, anche un punto di debolezza, nel senso che il dover rispondere "forzatamente" alle domande del questionario (per potersi iscrivere all'esame) può favorire, anche negli studenti che hanno frequentato le lezioni, comportamenti tutt'altro che virtuosi come rispondere frettolosamente alle domande o come dichiararsi "non frequentanti" per poter compilare più rapidamente il questionario.

Infine si rileva che alcune criticità tendono a permanere nel tempo in alcuni Dipartimenti e Corsi di Studio. Ciò fa supporre che l'analisi delle problematiche che portano a valutazioni negative in quei casi non siano sufficientemente approfondite o che le azioni previste per migliorare la qualità dell'offerta didattica non siano adeguatamente pianificate e realizzate. Il Nucleo di Valutazione raccomanda di prestare particolarmente attenzione alle criticità che non trovano soluzione da un anno all'altro, individuandone le cause e definendo gli appropriati interventi correttivi.